

Van Wijnen en uw privacy

Van Wijnen wil u graag op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen, nieuws en producten en wil in algemene zin een goede (klant)relatie met u onderhouden. Daarom ondernemen we diverse marketingactiviteiten. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heeft betrekking op die gegevensverwerkingen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die ons iets over u vertellen of die we aan u kunnen koppelen. Daarbij gaat het onder meer om uw naam, adres en geboortedatum. Met verwerken bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Van Wijnen verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens in het kader van haar marketingactiviteiten:

- basisgegevens om vast te stellen wie u bent, zoals u voor en achternaam);
- contactgegevens zoals een e-mailadres en telefoonnummer;
- persoonlijke kenmerken zoals gedragsgegevens t.a.v. ontvangen mails. Het gaat dan om informatie over of een mail geopend of doorgestuurd is en of u op links heeft geklikt.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Alle bedrijfsonderdelen die behoren tot Van Wijnen kunnen persoonsgegevens verwerken en zijn in die zin 'verwerkingsverantwoordelijk'. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle bedrijfsonderdelen die vallen onder de Van Wijnen Groep. De contactgegevens van alle bedrijfsonderdelen van Van Wijnen vindt u [hier](#).

Op basis van welke grondslagen verwerken we uw gegevens?

Van Wijnen verwerkt persoonsgegevens voor marketingdoeleinden op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- Wanneer u toestemming heeft gegeven;
- Om de gerechtvaardigde (marketing) belangen te behartigen van Van Wijnen. De gerechtvaardigde belangen waar we ons op beroepen zijn dat we contact met u op moeten kunnen nemen n.a.v. een vraag, onze marketingactiviteiten zo effectief mogelijk willen laten zijn zodat we de respons en relevantie kunnen verhogen. Daarnaast willen we graag een warme klantrelatie onderhouden en een hoge klanttevredenheid bewerkstelligen. Als wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang wegen we altijd uw en onze belangen tegen elkaar af. Alleen als we vinden dat onze gerechtvaardigde belangen opwegen tegen uw privacybelang, verwerken we uw persoonsgegevens op basis van deze grondslag.

Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens gebruiken wij uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- marketing en business development activiteiten, zoals het toesturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen en andere informatie die voor u van belang kan zijn;
- (markt)onderzoek, trendanalyses, klantprofielen en statistische onderzoeken, waarbij uw gegevens (anoniem) worden verwerkt;
- het genereren van statistieken rond het gebruik van de website en/of om de website te analyseren en te verbeteren;

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u deze hebt verstrekt of waarvoor

we deze hebben verzameld. Wij kunnen uw persoonsgegevens verder verwerken voor een ander doel, maar alleen als dit in lijn ligt met het doel waarvoor we uw gegevens in eerste instantie hebben verzameld. Gebruiken we uw persoonsgegevens voor een ander doel, dan informeren we u hierover.

Profilering en automatische besluitvorming

Om onze marketingactiviteiten zo goed mogelijk af te kunnen stemmen op uw wensen en behoeften verzamelen we gegevens over uw gedrag. Bijvoorbeeld ten aanzien van het lezen en doorsturen van onze mails en of u op de links in de mails klikt. Hiermee analyseren we gegevens over uw gedrag, dit is een vorm van profileren. Met deze informatie kunnen we bijvoorbeeld bepalen of u interesse heeft in vervolgmails, informatie over een bepaald onderwerp of kunnen we u in een bepaalde klantgroep indelen. Deze verwerking kan automatisch gebeuren op basis van de geanalyseerde gegevens. Dit heeft voor u geen nadelige effecten, maar kan bijvoorbeeld wel bepalen of u een (vervolg)mail ontvangt of op welk tijdstip. Met deze functionaliteiten kunnen we de inhoud, opmaak en timing van onze activiteiten beter afstemmen op uw behoeften. Deze verwerking voeren we alleen uit als u hiervoor toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kunt u ook op elk moment weer intrekken.

Met wie wisselen we gegevens uit?

Voor de doelen hierboven, kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens uit te wisselen met elkaar of met andere partijen. Van Wijnen verstrekt uw persoonsgegevens aan deze partijen alleen voor de in deze Privacyverklaring genoemde doelen en op basis van vermelde grondslagen. We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld uitwisselen met:

- een ander bedrijfsonderdeel binnen de Van Wijnen Groep;
- partijen die van belang zijn voor het uitvoeren van onze (marketing) activiteiten, bijvoorbeeld bij een georganiseerd (online) evenement. Dit kan ook een partij zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zien wij erop toe dat de gegevens worden uitgewisseld volgens de geldende regels;
- externe leveranciers aan wie Van Wijnen ondersteunende diensten uitbesteedt, zoals ICT leveranciers en leveranciers van communicatiediensten.

Wanneer wij een derde inschakelen om uw gegevens te verwerken, dan blijft Van Wijnen verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Met de derde sluiten wij een verwerkersovereenkomst af, die voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens door partijen die zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving, is Van Wijnen niet verantwoordelijk noch aansprakelijk. Wel wijzen wij hen erop dat zij uw gegevens alleen rechtmatig mogen gebruiken.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Hoe lang wij uw gegevens bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor wij de gegevens hebben verzameld. Over het algemeen worden marketingactiviteiten uitgevoerd op basis van uw toestemming, in dat geval geldt dat we uw gegevens bewaren totdat u uw toestemming intrekt.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen. In onze organisatie hebben we passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Wilt u melding doen van mogelijk misbruik van uw persoonsgegevens of van een mogelijk datalek? Stuur u dan een e-mail naar datalek@vanwijnen.nl.

Wat zijn uw rechten?

Vanaf het moment dat wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u verschillende rechten.

Informatie en inzage

U kunt ons vragen of we persoonsgegevens van u verwerken, welke dit zijn en wanneer we dit doen. Wij zijn verplicht u deze informatie te verstrekken.

Het intrekken van uw toestemming

Verwerken wij uw gegevens omdat u hier toestemming voor heeft gegeven en trekt u uw toestemming in, dan mogen wij uw gegevens niet verder verwerken.

Correctie of verwijdering van gegevens

Kloppen uw persoonsgegevens niet of zijn ze niet volledig? Dan kunt u ons vragen deze te wijzigen. U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen, wanneer deze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze hebben verwerkt. Of wanneer u uw toestemming intrekt of bezwaar maakt tegen de verwerking.

Beperking

U kunt ons vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Bijvoorbeeld omdat de gegevens volgens u niet kloppen.

Dataportabiliteit

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke.

Bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt in het bijzonder voor alle verwerkingen die wij uitvoeren op het gebied van (direct) marketing, profilering en automatische besluitvorming zoals eerder beschreven in deze verklaring. Indien u hiertegen bezwaar maakt moeten wij hier altijd gehoor aan geven. Dit kunt u het beste doen door de eerder gegeven toestemming weer in te trekken.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar rechten@vanwijnen.nl. Binnen vier weken ontvangt u van ons bericht waarin staat wat wij met uw verzoek doen. Is er sprake van een gerechtvaardigde grond of een wettelijke verplichting waardoor wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, dan wijzen wij uw verzoek af. U kunt hiertegen een bezwaar indienen bij Van Wijnen via rechten@vanwijnen.nl of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij de behandeling van uw verzoek kunnen wij u vragen om identificatie. Ook kan het nodig zijn om uw persoonsgegevens te verwerken voor een goede beantwoording van uw vragen.

Klachten

Wilt u een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Van Wijnen? Laat het ons weten via klachten@vanwijnen.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u hierover meer informatie.